

Wzór pisma reklamacyjnego

Miejscowość, data

Dane osoby składającej reklamację:

Imię i nazwisko,

adres

adres email

Adresat:

Promente sp. z o.o.

Ul. Lenartowicza 33-35

85-133 Bydgoszcz

REKLAMACJA

Niniejszym informuję, że zakupiony przeze mnie w dniu..... produkt cyfrowy/usługa ma wady. Wada została stwierdzona w dniu i polega na:

..... (*opis wady*) . W związku z powyższym, działając na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny, żądam:

- usunięcia wad (*)
- naprawy we wskazanym terminie tj.....(*)
- zwrotu ceny usługi na konto nr:..... (*) w związku z odstąpieniem przeze mnie od umowy (w przypadku wady istotnej lub nienaprawienia wad we wskazanym terminie)

Z poważaniem,

.....
Podpis

()niepotrzebne skreślić*